**All. 2 Prot. interno N. 0005.2023/DS/AD2.SI del 07/06/2023**

1. **REQUISITI GENERALI DELLA FORNITURA**

Il Fornitore dovrà descrivere e motivare dettagliatamente, nella propria offerta tecnica, eventuali caratteristiche architetturali e/o di configurazione migliorative/sostitutive delle licenze proposte, nel rispetto dei requisiti minimali illustrati nella richiesta di offerta.

**Il Fornitore deve impegnarsi ad effettuare tutte le necessarie attività di fornitura, installazione e configurazione dei software forniti, non interrompendo o peggiorando il regolare funzionamento della rete consortile e dei servizi erogati** edando peraltro le necessarie e sufficienti indicazioni e informazioni ai tecnici dell’ufficio Sistemi Informativi consortile per l’autonoma gestione degli stessi software.

Il Fornitore deve impegnarsi ad effettuare tutte le necessarie integrazioni che, in fase di verifica, non dovessero soddisfare i requisiti esposti nel presente documento.

1. **GARANZIA E MANUTENZIONE.**

Gli aggiornamenti e le licenze di supporto/garanzia fornite devono assicurare il servizio per la durata di 5 anni.

1. **TERMINI DI CONSEGNA.**

La fornitura, il rinnovo, l’installazione e la configurazione degli aggiornamenti dovranno essere effettuati, sui dispositivi di protezione e sicurezza della rete consortile del Consorzio entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali successivi e continui dalla data del contratto o del ricevimento dell’ordine, e comunque entro la data di scadenza delle attuali licenze (30 giugno 2023 con una maggiorazione di 60 giorni dovuta ad un ulteriore proroga del servizio almeno fino al 31 agosto 2023), assicurando per la stessa data e nel periodo di aggiornamento il livello attuale di funzionamento e protezione della rete consortile. La configurazione del nuovo sistema dovrà avvenire nelle ore utili di lavoro da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 ed inoltre il martedì ed il giovedì dalle 15,30 alle 18,30.

1. **Verifica e penali.**

La verifica intesa a controllare l’idoneità della fornitura, la correttezza dell’installazione e configurazione e la rispondenza alle prescrizioni fissate nel contratto verrà eseguita a cura del Consorzio entro 20 (venti) giorni dalla consegna.

Per eventuali danni derivanti dall’interruzione del servizio di rete durante l’attività di aggiornamento e configurazione delle licenze client e server Sophos, il Consorzio potrà applicare una penale pari a € 100,00 per ogni ora di disservizio provocato dalla ditta fornitrice.