

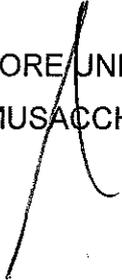
CONSORZIO DI BONIFICA DELLA BASILICATA
Via Annunziatella 64 – 75100 MATERA

RELAZIONE TECNICO-ECONOMICA E FINANZIARIA
SULL'ATIVITA' SVOLTA NEL QUINQUENNIO 2018-2023

(Art. 28 – lettera m) dello Statuto consortile)

Matera, 21.9.2023

L'AMMINISTRATORE UNICO
(Avv. Giuseppe MUSACCHIO)



1. PREMESSA

Questa Amministrazione consortile, insediatasi a seguito delle elezioni tenutesi in data 15 luglio 2018, dopo più di un quadriennio di Commissariamento dei 3 preesistenti Consorzi di Bonifica "Bradano e Metaponto", "Vulture Alto Bradano" e "Alta Val d'Agri", disciolti e posti in liquidazione ai sensi della l.r. 11 gennaio 2017, n. 1 e poi confluiti, a far tempo dall'1° gennaio 2018, nel neo istituito Consorzio unico regionale denominato "Consorzio di Bonifica della Basilicata", è dunque giunta a fine mandato.

Nella presente relazione, che si redige ai sensi dell'art. 28, lettera m) dello Statuto del Consorzio di Bonifica di Bradano e Metaponto tuttora vigente, sarà presentato, pertanto, un resoconto dell'attività svolta nel quinquennio 2018-2023, descrivendo per tratti salienti gli elementi che hanno caratterizzato la gestione dell'Amministrazione uscente e ponendo l'accento soprattutto sulle nuove opere realizzate o in corso di realizzazione, nonché sulla innovazione tecnologica.

Nel corso dei cinque anni di durata, gli organi amministrativi (Assemblea dei Consorziati, Amministratore Unico, Sindaco Revisore), in collaborazione con gli uffici del Consorzio, hanno redatto e adottato tutti gli atti fondamentali su cui si basa l'attività dell'Ente, fra cui: Bilanci di Previsione, Programmazione Triennale, Bilanci Consuntivi, Variazioni di Bilancio, Regolamento per il Rilascio delle Concessioni e Norme di Polizia Idraulica, Regolamento Irriguo, Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza, Statuto (ad oggi ancora al vaglio del Consiglio Regionale). E' invece ancora in corso di redazione il nuovo Piano di Classifica. Nelle more, fermo restando che il potere impositivo del Consorzio discende direttamente dalla legge (art. 860 c.c. e R.D. 215/1933, artt. 10, 17, 18, 21 e 59), i contributi di bonifica sono stati messi a ruolo e riscossi secondo i Piani di Classifica adottati dai rispettivi disciolti Consorzi sino all'anno 2017.

Tutti gli atti su elencati sono stati pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione Amministrazione Trasparente, mentre tutte le deliberazioni sono state sistematicamente pubblicate sull'Albo on-line, consentendo così a tutti gli interessati di prendere visione in tempo reale delle attività dell'Ente.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Consorzio di Bonifica della Basilicata è subentrato ai tre disciolti Consorzi di Bonifica "Bradano e Metaponto", "Vulture Alto Bradano" e "Alta Val d'Agri" preesistenti alla legge regionale di riordino 11 gennaio 2017, n. 1, con effetto dal 1.1.2018 ed è così strutturato:

ORGANI:

- Assemblea dei Consorziati, composta da 35 membri, di cui 30 eletti dai consorziati, 4 nominati dalla Conferenza dei Sindaci i cui territori rientrano nel perimetro di contribuzione, e 1 nominato dal Presidente della Giunta regionale;
- Amministratore Unico;
- Revisore dei Conti.

SEDI

- Sede centrale (sede legale e amministrativa): Matera, Via Annunziatella n. 64;
- Uffici amministrativi periferici: Potenza, Via Crispi n. 60
- Centri Operativi (Tot. 8): Bradanico, Serra Marina, San Basilio, Scanzano J.co, Policoro, Gaudio di Lavello, Villa d'Agri, Senise-Lauria.

Modello Organizzativo

Il modello organizzativo, approvato in via provvisoria con delibera n. 24 del 24 gennaio 2018, è articolato in:

- Area Direzione
- Aree organizzative
- Unità operative denominate sezioni

Area Direzione

Sovrintende, indirizza e coordina l'attività di tutte le Aree e i sezioni dell'Ente. Costituiscono sezioni della Direzione Generale:

- Relazioni istituzionali;
- Supporto alla programmazione e sistema di qualità;
- Coordinamento Centri Operativi – N.8 Centri Operativi;
- Comunicazione, Segreteria e URP
- Sistemi informativi

Aree organizzative

Area Amministrativa e Finanziaria

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Bilancio, Contabilità ed Economato;
- Catasto e Contributi di Bonifica;
- Amministrazione patrimonio;
- Attività di liquidazione

Area Giuridico-Legale e Personale

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Appalti e Contratti;
- Legale e Contenzioso;
- Gestione del Personale;
- Anticorruzione, Trasparenza e Privacy

Area Ingegneria

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Progetti, Lavori ed Espropri;
- Gestione e manutenzione grandi opere e schemi irrigui;
- Gestione e manutenzione opere idrauliche;
- Macchine, mezzi d'opera e officine meccaniche;
- Elettromeccanica

Area Irrigazione

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Gestione e manutenzione opere irrigue;
- Gestione e manutenzione conturizzazione;
- Prenotazioni e contributi irrigui;
- Verifica e stima danni

Area Forestazione

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Gestione dei cantieri di forestazione ordinari;

- Gestione cantieri dei progetti speciali;
- Progettazione e sistemazioni idraulico-forestali;
- Valorizzazione patrimonio boschivo

Area Innovazione e Trasferimento Tecnologico

È articolata nei seguenti Sezioni:

- Ricerca e sperimentazione;
- Innovazioni e implementazione tecnologie;
- Finanziamenti europei, nazionali e regionali

PERSONALE DIPENDENTE

Il numero dei dipendenti provenienti dai disciolti Consorzi è andato negli anni gradualmente riducendosi, sia in conseguenza dei pensionamenti naturali via via intervenuti, sia per effetto degli esodi volontari messi in atto nell'anno 2021 e sia in ragione del passaggio di alcune unità ad Acquedotto Lucano, frattanto subentrato nella gestione degli acquedotti rurali prima gestiti dai Consorzi Alta Val d'Agri e Vulture Alto Bradano.

Questo il raffronto delle unità e dei costi dal 2018 al 2023; periodo nell'ambito del quale sono entrati in vigore anche gli aumenti contrattuali definiti nell'ambito della contrattazione nazionale collettiva di settore:

ANNO	<u>N. UNITA'</u>	<u>COSTI</u>	<u>%</u>
2018	320	€ 13.897.000	
2019	312	€ 13.512.000	
2020	304	€ 12.980.115	
2021	275	€ 12.195.142	
2022	246	€ 11.524.206	
2023 (31.12)	233 (-26,4% rispetto al 2018)	€ 11.467.082	-17.1% rispetto al 2018

IL COMPENSORIO

COMPENSORIO IRRIGUO

	2018		2022		proiezione 2023	
	dato	%	dato	%	dato	%
Superficie irrigua attrezzata HA	89.012	100%	89.012	100%	89.012	100%
Superficie in gestione HA	88.513	99,44%	89.012	100%	89.012	100%
Superficie attrezzata a consumo HA	44.931	50,48%	59.025	66,31%	65.000	73,02%

COMPENSORIO IDRAULICO

	2018	2022	proiezione 2023
	dato	dato	dato
compensorio soggetto a contribuzione HA	110.287	110.287	110.287
canali di bonifica (km)	1.726	1.726	1.726

SERVIZI IRRIGUI

	2018		2022		proiezione 2023	
	dato	%	dato	%	dato	%
Superfici prenotate a consumo HA	13.827	58,68%	19.935	74,3%	26.000	96,3%
a ettaro coltura	9.738	41,32%	6.895	25,7%	1.000	3,7%
totale HA	23.565	100%	26.830	100%	27.000	100%

MANUTENZIONE IRRIGUA

	2018		2022		proiezione 2023	
	dato	%	dato	%	dato	%
lavori in appalto (importo lordo)	(€ 400.745,91)		(€ 496.471,79)		(351.500,00)	
n° interventi	495	24,66%	585	24,87%	370	18,32%
lavori in amministrazione diretta n°	1.512	75,34%	1.767	75,13%	1.650	81,68%
totale interventi	2.007	100%	2.352	100%	2.020	100%

MANUTENZIONE IDRAULICA

	2018-2022	proiezione 2023
	dato	dato
produzione 2018/2022 (sfalcio) MQ	3.386.526	800.000
produzione 2018-2022 (spurgo) MC	1.088.245	250.000

FORESTAZIONE E ALTRI PROGETTI SPECIALI

Dal 2018 il Consorzio è stato delegato dalla Regione Basilicata alla gestione delle attività di forestazione nonché di altri progetti speciali; nel corso degli anni, poi, il modello di delega è stato utilizzato anche dai Comuni di Corleto Perticara e Gorgoglione i quali hanno affidato al Consorzio progetti speciali finalizzati alla manutenzione idraulico-forestale dei rispettivi territori mediante l'utilizzo di manodopera reclutata ad hoc.

Di seguito i dati macro relativi ai singoli progetti:

FORESTAZIONE	IMPORTO	OPERAI	IMPIEGATI
2018	54.699.217,34 €	3905	123
2019	52.594.498,32 €	3730	118
2020	52.421.280,25 €	3537	115
2021	49.537.270,00 €	3156	115
2022	47.548.755,57 €	2855	113
2023	48.965.933,00 €	2485	110

SAAP	IMPORTO	OPERAI
2018	€ 5.500.000,00	555
2019	€ 7.737.000,00	792
2020	€ 8.743.000,00	792
2021	€ 12.218.748,00	987
2022	€ 14.816.724,00	962
2023	€ 15.860.000,00	960

GORGOG- GLIONE	IMPORTO	OPERAI
2022	€ 128.000,00	16
2023	€ 180.000,00	24

CORLETO	IMPORTO	OPERAI
2021	€ 300.000,00	25
2022	€ 600.000,00	50
2023	€ 700.000,00	60

EX CAR	IMPORTO	IMPIE- GATI
2023	€ 140.000,00	5

IL PARCO MACCHINE

Per assicurare un miglior livello quali-quantitativo dei servizi e delle attività manutentive, nel quinquennio si è reso necessario implementare il parco macchine il quale, tuttavia, ancora necessita di essere integrato con mezzi d'opera di ultima generazione in grado di assicurare migliori performance soprattutto nell'ambito della bonifica; a tale fine anche nel bilancio di esercizio 2023 sono state previste somme significative.

Di seguito i dati di raffronto tra il 2018 ed il 2023:

Anno di riferimento	2018	2023
autovetture n°	89	101 (+13,5%)
mezzi operativi (camion-pianali-rimorchi) n°	13	21 (+61,5%)
mezzi d'opera n°	31	48 (+54,8%)
totale	133	170

PROGETTI - LAVORI E PROGRAMMAZIONE

Nel corso del quinquennio, a partire dall'istituzione del Consorzio di Bonifica della Basilicata con L.R. n. 1/2017, si è assistito ad un costante e significativo aumento delle attività progettuali, delle attività tese a reperire finanziamenti pubblici (Regione Basilicata, MASAF e MIT), delle procedure di affidamento ex D. Lgs. n. 50/2016 e delle successive attività esecutive e di cantiere.

In particolare, allo stato, come si avrà modo di dettagliare nel prosieguo, il Consorzio ha complessivamente predisposto n. 41 progetti per complessivi € 475.291.717,34.

Di detti progetti, alcuni sono divisi in lotti funzionali (lavoro n. 1671 n. 2 lotti; lavoro n. 1672 n. 10 lotti; lavoro n. 1674 n. 2 lotti; lavoro n. 1687 n. 2 lotti).

Si è partiti nel 2018 con n. 10 progetti per complessivi € 161.153.229,90 per arrivare, ad oggi, a n. 41 progetti per complessivi € 475.291.717,34, con una significativa differenza in aumento di:

- n. 31 progetti in più rispetto al dato di partenza;
- € 314.138.488,00 in più di valore.

Il tutto nonostante il lungo periodo Covid-19 ed al di là della già evidenziata carenza di personale soprattutto laureato.

Ancor più nello specifico si segnala che:

a) i progetti finanziati e contrattualizzati sono n. 16 per complessivi € 217.407.725,52; di detti progetti:

- n. 6 sono stati contrattualizzati ed in attesa della cantierizzazione;
- n. 4 sono già conclusi (per il lavoro n. 1674 entrambi i lotti 1 e 2);
- n. 5 iniziati ed in fase di conclusione dei lavori con uno stato di avanzamento pari a circa l'85%;
- per il lavoro n. 1672 di n. 10 lotti: n. 2 lotti (6 e 7) già conclusi, 5 in fase di ultimazione, 3 in fase di cantierizzazione.

b) i progetti già finanziati ed in fase di contrattualizzazione (a seguito di gare di appalto) sono n. 7 per complessivi € 65.903.572. Di questi n. 4 appartengono al PNRR;

c) i progetti già candidati a finanziamento ed in attesa di ammissibilità sono n. 15 per complessivi € 180.190.715,82;

d) i progetti già predisposti e da candidare a finanziamento sono n. 3 per complessivi € 11.789.704,00.

Si sottolinea, altresì la pressoché assenza di contenzioso.

PNRR E LEGGE 178/2020

Per i progetti a valere sul PNRR è opportuno segnalare che il Consorzio in tempi ristrettissimi ha predisposto ben n. 17 progetti di cui 14 con il livello di "progetto esecutivo", 2 con il livello di "progetto definitivo" e n. 1 PFTE.

Di questi progetti, 4 sono stati già finanziati nell'ambito del PNRR e 3 a valere sulla legge di bilancio n. 178/2020 – Decreto n. 568761 dell'8.11.2021, D.M. MIMS n. 571 del 16.12.2021 e Decreto Ministero dell'Agricoltura del 1.9.2023 prot.0443888.

ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

Il Consorzio sta provvedendo a dotarsi delle certificazioni di qualità UNI EN ISO 9001:2015 (qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente), UNI EN ISO 45001:2018 (sicurezza del Lavoro) e UNI EN ISO 37001:2016 (anticorruzione) con particolare riferimento alle seguenti attività dell'Ente Consortile:

- Progettazione, gestione e manutenzione delle opere di bonifica idraulica per il vettoriamento e la distribuzione di acque grezze di origine superficiale e ricerca e divulgazione irrigua finalizzata alla promozione dell'impiego ottimale della risorsa idrica nell'ambito dello sviluppo ecosostenibile sett EA 27);
- Erogazione dei servizi afferenti ai LL.PP.: pianificazione, programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione. Gestione delle procedure di gara in qualità di capofila della Centrale Unica di Committenza (sett. EA 36);
- Verifica dei progetti ai fini della validazione nell'ambito delle OO.PP. (sett. EA34).

Le certificazioni dovrebbero essere acquisite entro il prossimo mese di ottobre e a certificazioni acquisite il Consorzio potrà ottenere la qualificazione all'ANAC come Stazione Appaltante per gare sopra soglia e di rilievo comunitario, per una migliore gestione dei progetti PNRR e per acquisire migliore punteggio nelle procedure di assegnazione di finanziamenti sia in ambito nazionale che europeo.

MOG EX D.LGS 231/2001

E' in corso la stesura definitiva del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (in acronimo MOG) ex D. Lgs. 231/2001.

L'adozione del MOG permetterà all'ente di disporre di uno strumento di supporto nella gestione dell'eventuale dibattimento giudiziale, preservando l'ente stesso da eventuali responsabilità derivanti dalla commissione di illeciti commessi da singoli.

Garantirà, altresì, agli enti finanziatori, che l'ente consortile rispetterà tutti i protocolli per da ridurre al minimo la commissione di reati ex D.Lgs. 231/01, con maggiore possibilità di riduzione dell'entità delle sanzioni (incluse le sanzioni interdittive).

L'Attività svolta comprende:

1. Mappatura delle attività sensibili;
2. Valutazione dei principi di controllo Individuazione delle aree di attività maggiormente esposte al rischio di commissione dei reati presupposto;

3. Valutazione del sistema di controllo attualmente esistente a presidio delle attività a rischio di reato;
4. Definizione di un Action Plan.
5. Stesura del Codice Etico e nomina dell'Organismo di Vigilanza.

Il Modello comprende anche la proposta di miglioramento dei protocolli di controllo esistenti, nonché di implementazione di nuovi protocolli al fine di ridurre al minimo il rischio di commissione dei reati presupposto.

DIGITALIZZAZIONE

L'azione del Consorzio

Al fine di ottimizzare l'efficienza dell'operatività interna e migliorare la qualità dei servizi erogati, il Consorzio ha predisposto dei processi per il rafforzamento delle applicazioni delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Oltre ai processi attuativi messi in capo per la fruizione dei servizi per i consorziati, il Consorzio ha investito nell'automatizzazione dei processi interni, come la gestione dei documenti, la contabilità, la gestione delle risorse umane, la gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro. L'utilizzo di software specifici può semplificare notevolmente queste operazioni, riducendo l'onere amministrativo e minimizzando gli errori.

Di seguito la presentazione di quanto svoto dal Consorzio e degli interventi in programma.

Per i consorziati

Portale Istituzionale

Il sito web istituzionale rappresenta l'interfaccia dell'Ente verso i cittadini, assumendo un ruolo fondamentale nell'agevolare la comunicazione, la trasparenza e l'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni. Il portale costituisce uno strumento chiave per garantire un accesso diretto ad informazioni autorevoli, personalizzate ed immediatamente utilizzabili. Il Consorzio ha pertanto ritenuto necessario rinnovare il proprio portale sviluppando una soluzione web dinamica, flessibile e facile da utilizzare, con l'adozione di un CMS open

source, allo scopo di assicurare la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche quantitative e qualitative e le modalità di erogazione degli stessi.

Il nuovo sito web, online da Giugno 2023, è stato progettato per raggiungere i seguenti obiettivi:

- Informazioni chiare e comprensibili anche per un utente non esperto (user experience);
- Facilità e tempestività nella ricerca e diffusione delle informazioni pubblicate sul sito;
- Dinamicità e flessibilità della veste grafica;
- Fruizione semplificata e facilità nella ricerca dei contenuti;
- Presenza di meccanismi di gestione e di funzionalità atti a garantire l'effettivo e costante aggiornamento dei contenuti;
- Struttura di navigazione delle pagine web in modo da garantire l'indicizzazione e la catalogazione dei contenuti;
- Rispetto della normativa specifica dedicata all'accessibilità dei siti (art. 2, comma a, Legge 4/2004 e successive modifiche) (standard WCAG 2.1 - Livello AA) e Linee Guida AGID.

Per quanto riguarda la sicurezza, è in corso l'adozione del protocollo HTTPS che assolve a due funzioni:

- La comunicazione tra client web e server web è **crittografata**, per impedire a terzi non autorizzati di intercettare la comunicazione, consultando ad esempio il traffico della rete WLAN;
- Il server web viene **autenticato** inviando, all'inizio della comunicazione, un certificato al client web, che certifica l'affidabilità del dominio. Questa misura è utile per combattere la frode da parte di siti web falsi.

Tra i servizi accessibili tramite portale web si citano:

a) **Mappe interattive**

- Mappa Lavori Forestazione interattiva
- Mappa comprensorio irriguo interattiva
- Mappa comprensorio idraulico interattiva
- Mappa comprensorio idraulico ex agricolo interattiva

b) **Segnalazione anonima**

Il servizio di segnalazione anonima consente appunto di inviare segnalazioni per evidenziare problematiche o anomalie nell'utilizzo o nella gestione dei servizi consortili. Le segnalazioni vengono inviate mantenendo il completo anonimato dell'utente.

c) **Moduli concessioni/autorizzazioni**

Nella sezione "Fonti normative" del portale web è stata inserita un'apposita sezione "CONCESSIONI" dalla quale l'utente può scaricare i modelli per chiedere autorizzazioni al Consorzio a compiere attività nelle aree di sua competenza.

App per il Cittadino

L'App per il Cittadino, disponibile da PC o da smartphone, permette al consorziato di segnalare un guasto sulle reti idriche. L'utente può indicare, sulla mappa georeferenziata disponibile via app, il punto esatto nel quale si evidenzia una deficienza della fornitura e per la quale si richiede l'intervento immediato dei tecnici dell'Ente. La segnalazione viene presa tempestivamente in carico e il sistema mostrerà poi tutti i passaggi conseguenti alla richiesta effettuati, sino alla chiusura della segnalazione. Questa piattaforma innovativa, che pone il Consorzio di Bonifica della Basilicata all'avanguardia in Italia nella digitalizzazione, nel controllo e nella gestione degli interventi rispetto al sistema idrico regionale, consente di migliorare la qualità e la tempestività dei servizi al fine di evitare sprechi della risorsa acqua.

SIT (Web GIS)

Nell'ambito delle tematiche ambientali e territoriali consortili, attraverso l'attuazione di un innovativo progetto di Sistema Informativo Territoriale (SIT), il Consorzio ha fornito uno strumento web gis finalizzato a rendere accessibile e condividere con gli utenti consortili e/o Enti vari informazioni ed aggiornamenti di carattere ambientale, territoriale e catastale. Il SIT ha assunto un'importanza rilevante per tutti gli uffici tecnici consortili consentendo l'interazione attraverso internet con le cartografie tematiche informatizzate e con i

dati ad essa associati. Annualmente viene effettuato un aggiornamento delle mappe catastali del territorio regionale della Basilicata.

Irriframe

Irriframe è un moderno sistema esperto capace di fornire alle aziende agricole associate ai Consorzi di Bonifica italiani precise informazioni sul momento d'intervento irriguo, sul volume d'adacquata e sulla convenienza economica di ogni irrigazione. Il sistema, basato sulle informazioni tecnico-scientifiche, algoritmi di calcolo e dati agrometeorologici locali, elabora un bilancio idrico del sistema suolo/pianta/atmosfera, con un consiglio irriguo che tiene conto della disponibilità d'acqua nel suolo e dell'eventuale turnazione irrigua imposta dal Consorzio.

Gli algoritmi di calcolo del sistema sono messi a punto dal Consorzio CER.

Il Consorzio di Bonifica della Basilicata dal 2018 ad oggi dispone del servizio IRRIFRAME e, con il protocollo di intesa del 2019 tra Alsia, Consorzio di Bonifica Basilicata e il CER, l'Alsia si impegna a collaborare con il Consorzio stesso per sviluppare e diffondere in Basilicata il servizio di IRRIFRAME dell'ANBI, nonché ad effettuare ricerche finalizzate al miglioramento dei parametri agronomici del servizio stesso, anche coinvolgendo il CER in tali progetti di ricerca e di quelli multiregionali legati all'uso efficiente delle risorse idriche in agricoltura (accordo di collaborazione Prot. 2545/AMM del 21/03/2019 valido fino a febbraio 2024).

A settembre 2023 il Consorzio ha rinnovato la collaborazione con l'Alsia e in aggiunta con l'università degli studi della Basilicata, dipartimento DICEM (Dipartimento delle culture europee e del mediterraneo) volta all'implementazione di azioni mirate ad un uso sostenibile della risorsa idrica con particolare riferimento agli usi irrigui per lo sviluppo dell'agricoltura a beneficio degli operatori agricoli della Regione Basilicata utilizzando la piattaforma irriframe.

pagoPA e strumenti di pagamento elettronico

(art. 5 CAD, art. 65 Dlgs 217/2017 novellato dagli artt. 24 e 24bis del DL 76/2020)

Da Febbraio 2022, il pagamento delle domande irrigue può essere effettuato tramite pagoPA. Il pagamento può avvenire tramite tutti i canali disponibili: app della banca, ricevitorie, uffici postali, app delle Poste.

Per gli operatori dell'Ente

L'innovazione digitale è stata applicata anche in campo amministrativo attraverso l'adozione di soluzioni software, presentate di seguito.

Urbi SMART

Il Consorzio ha adottato sotto licenza il software Urbi Smart per gestire in modo integrato tutte le principali attività amministrative dell'Ente: aree Segreteria (Delibere, Protocollo, Procedimenti), Contabilità-Patrimonio (Contabilità, Economato, Fatture attive e passive, Inventario e Magazzino), Trasparenza, Personale. L'applicativo risiede su server, accessibile via internet, della stessa ditta fornitrice, che ne garantisce i servizi di sicurezza e manutenzione.

Nel 2022 è stata attivato il modulo Sigillo Elettronico ed è stato predisposto il modulo fascicolazione documentale e "Procedimenti amministrativi".

Bacheca dipendenti

Ogni dipendente o collaboratore può visualizzare on line le informazioni principali relative al rapporto di lavoro con l'ente/amministrazione (prospetti paga, CU, foglio matricolare, dati anagrafici, cartellino presenze, piano ferie, documentazione normativa, comunicazioni interne). Una serie di servizi aggiuntivi accresce l'interazione tra ente e dipendenti, permettendo a questi ultimi di trasmettere all'ufficio Personale informazioni necessarie per l'avviamento di alcune pratiche (gestione del proprio cartellino, richieste on line per detrazioni fiscali, assegni per il nucleo familiare). La Bacheca on Line, realizzata con tecnologia web responsive, è accessibile da qualsiasi dispositivo mobile.

Software attività di sicurezza / valutazione rischi (SIMPLEDO)

Attualmente il Consorzio di Bonifica della Basilicata investe in processi e procedure aziendali nell'ambito della Sicurezza, per rispettare la normativa, perseguire reali obiettivi produttivi e garantire la tutela della Salute dei lavoratori e dell'Ambiente. A tale scopo ha adottato il software Simpledo, piattaforma web-based per la gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, in modalità Software as a Service. Tra i moduli adottati troviamo quelli per la valutazione dei rischi e degli impatti ambientali, la redazione DVR, l'organizzazione delle visite mediche, la gestione dei corsi di formazione. Attraverso un sistema di dashboard agenda e notifiche Simpledo permette di attivare meccanismi di alert per la corretta gestione delle scadenze.

Piattaforma Segnalazioni (EVOGPS per responsabili EVOTRACKER per operatori)

È stato adottato il software EVOGPS, dedicato ai responsabili, per la gestione degli interventi di manutenzione e la relativa segnalazione agli utenti e il software EVOTRACKER, dedicato agli operatori, per il monitoraggio delle risorse in movimento.

Conturizzazione

La crescente attenzione verso un utilizzo sostenibile, attento ed economicamente efficiente della risorsa idrica, in particolare nei periodi siccitosi, ha reso di primaria importanza il tema della gestione efficiente ed efficace delle reti. Nell'ottica di ottimizzare la distribuzione dell'acqua, in gran parte del territorio irriguo gestito dal Consorzio di bonifica, l'erogazione idrica avviene con un sistema automatizzato, che permette la distribuzione regolamentata di acqua per uso irriguo mediante tessera magnetica, costituito da un dispositivo idraulico accoppiato a componenti elettroniche composto da:

- punto di consegna
- tessera elettronica di prelievo (card-utente)
- tessera o apparati elettronici di supervisione (card-gestore)
- interfaccia p.c.
- software di gestione

L'unità elettronica è costituita da un dispositivo gestito da microprocessore a consumo limitato e da una memoria permanente per la registrazione delle operazioni effettuate sull'idrante.

Tali registrazioni prevedono il codice utente, la data, l'ora e il tempo di prelievo e il volume erogato, nonché allarmi in caso di avarie, manomissioni, intrusioni nel sistema, ecc.

Il prelievo dell'acqua da parte dell'utente avviene tramite tessera magnetica (card-utente), a gestione scalare del volume idrico assegnato. Il Consorzio assegna a ciascun utente la propria tessera abilitandola al prelievo idrico su uno o più gruppi di consegna programmando per ciascuno di essi:

- la dotazione di base più l'eventuale eccedenza;
- il volume massimo (in subordine il tempo max) di prelievo per ogni intervento irriguo;
- eventuali turni e/o orari di prelievo.

Il Consorzio ha accesso a tutti i dati dei gruppi di consegna (comiziali e aziendali) tramite una Tessera elettronica polivalente, che in particolare rende possibile la loro apertura, la verifica della funzionalità e il rilevamento dei dati per ciascun utente tramite lettura e registrazione della memoria dell'unità elettronica di campo e quindi la sequenza dei prelievi effettuati sul gruppo di consegna dai diversi utenti sullo stesso abilitati.

Il software gestionale permette la programmazione e lettura delle tessere elettroniche di prelievo e delle tessere elettroniche polivalenti nonché l'effettuazione di tutte le operazioni sulle tessere elettroniche senza alcun collegamento con le unità in campo. Il software stesso rende disponibile un database contenente le informazioni riguardanti le tessere elettroniche di prelievo assegnate agli utenti e relative agli idranti/gruppi di consegna, in particolare gestisce l'anagrafica utenti, i dati anagrafici delle aziende correlate agli utenti, gli appezzamenti/particelle di proprietà e/o in gestione, i dati catastali relazionati alle superfici irrigue, le colture utilizzate, gli idranti utilizzati in relazione ad un appezzamento/particella irrigua, etc. Inoltre, permette la visualizzazione e la stampa di reports statistici elaborabili per utente, comune, distretto, comizio nonché la realizzazione **di un bilancio idrico gestibile in un arco temporale ben definito e a vari livelli gerarchici.**

PIATTAFORMA WEB-GIS Map Time Explorer (MTE)

Attraverso la piattaforma web-gis MTE, sulla base dei dati raccolti per il 2022, il Consorzio può effettuare la rilevazione di eventuali prelievi di acqua non registrati dai Gruppi di Consegna adottati e/o non autorizzati dal Consorzio, ai fini del controllo dell'erogazione di risorsa. In particolare, il software permette ai tecnici consortili di:

1. Ottimizzare i controlli in campo di particelle irrigate, attraverso la consultazione della mappa degli Alert che riporta le domande irrigue su base catastale (fornite dal Consorzio) con l'evidenza delle particelle illecite;
2. Consultare le mappe dei fabbisogni irrigui (calcolati come indicato dal DM MIPAAF del 31.07.2015), ottenendo una tabella in cui, per ciascuna particella catastale individuata attraverso le coordinate catastali (Comune, Foglio, Particella), vengono forniti, oltre alla superficie irrigata, il corrispondente consumo idrico stimato corrispondente al fabbisogno irriguo come definito nel DM MIPAAF del 31.07.2015 attraverso la procedura Irrisat.

Il controllo delle aree irrigate e delle relative domande potrà essere effettuato sia durante la stagione irrigua (quasi real-time) che a consuntivo:

- durante la stagione irrigua viene fornito uno strato informativo vettoriale delle particelle da sottoporre a controllo (incrociando le domande irrigue, di esonero e i casi di ricorso e le mappe delle aree vegetate VEG/NO VEG, si ottiene lo strato vettoriale delle particelle da sottoporre a controllo);
- in qualsiasi momento dopo la stagione irrigua, a consuntivo: all'interno del Web-GIS è possibile effettuare l'estrazione automatica di Report per ciascuna particella catastale. Il sistema fornisce, per ciascuna stagione irrigua e per ciascuna particella catastale, lo storico della superficie irrigata, i dati relativi allo sviluppo colturale e il corrispondente consumo.

I risultati prodotti si riferiscono agli anni 2022 e 2023.

Connettività

Per l'attivazione del servizio di telefonia tramite VOIP (Voce tramite protocollo Internet), nelle sedi di Matera, Villa D'Agri e Potenza, sono state attuate le relative procedure di

configurazione della rete dati consortile (ora rete dati-voce). Nel 2022 è stato espletato il servizio-lavoro di adeguamento del cablaggio della II palazzina della sede centrale di Matera (dispositivi di rete, sostituzione dei collegamenti in fibra esistenti, ormai obsoleti).

Sicurezza informatica

Si evidenzia che la minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che fruitori dall'esterno.

L'esigenza per la PA di contrastare tali minacce diventa fondamentale in quanto garantisce non solo la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica Amministrazione, ma è il presupposto per la protezione del dato che ha come conseguenza diretta l'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA.

Tra gli interventi di messa in sicurezza e aggiornamento dell'infrastruttura informatica esistente si cita:

- Acquisto Antivirus centralizzato Sophos Endpoint Agent ed installazione su tutti pc e server
- In fase di acquisto certificato SSL per il dominio [bonificabasilicata.it](https://www.bonificabasilicata.it)
- Acquisto switch gigabit
- Implementazione sicurezza perimetrale - dispositivi Sophos (UTM + RED)
- Installazione Server per autenticazione utenti presso C.O. Villa d'Agri, C.O. Gaudio
- Implementazione SMTP autenticato su dominio [bonificabasilicata.it](https://www.bonificabasilicata.it)

Server Scada

Il Consorzio ha implementato diversi sistemi di monitoraggio e telecontrollo di tipo SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition):

- Server Scada Prese EIPLI con relativa implementazione sicurezza perimetrale delle prese
- Server Scada Pozzi Rionero-Atella / Barile-Rapolla con relativa implementazione sicurezza perimetrale

Sala server

La dotazione minima necessaria alla sicurezza del luogo di lavoro e al buon funzionamento della sala server prevede:

Sala server Potenza

- Impianto antincendio;
- Impianto rilevamento temperatura con segnalazione visiva e possibilità di invio mail/sms;
- Impianto di condizionamento ambientale indipendente dagli orari degli uffici;
- Pavimento rialzato;
- Porta tagliafuoco;
- Impianto elettrico dimensionato e ridondato;
- Gruppi di continuità;
- Sistema per il controllo accessi.

Sala server Matera

- Impianto antincendio;
- Impianto di condizionamento ambientale indipendente dagli orari degli uffici;
- Impianto elettrico dimensionato e ridondato;
- Gruppi di continuità;

Server VPV per smart working

Nell'ambito delle attività volte all'innovazione tecnologica, nel corso del 2020, segnato dalle restrizioni negli ambienti di lavoro legate al COVID-19, sono state attivate ed attuate le procedure e le politiche di sicurezza per l'accesso alla propria scrivania virtuale da remoto - da casa - per ogni dipendente autorizzato allo smart working (in osservanza delle disposizioni del GDPR - Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati).

È stata realizzato un accesso remoto sicuro tramite una VPN configurata su firewall.

Il firewall ha a bordo un server VPN che si occupa del controllo e dell'autenticazione degli utenti consentendo i collegamenti da remoto sicuri e criptati che permettono di lavorare in modalità "smart".

Le fasi di avvio della VPN hanno riguardato la:

- Configurazione firewall/Server collegamenti VPN;

- Configurazione e verifica, in remoto dei client consortili;
- Configurazione e verifica, in remoto personal computer “personali” dei dipendenti.

Attività in corso e prossimi obiettivi

Attualmente il Consorzio si sta focalizzando:

1. su interventi finalizzati a migliorare la capacità di generare ed erogare servizi di qualità attraverso un utilizzo più consistente di soluzioni Software a Service già esistenti;
2. Sull'incrementare il costante monitoraggio dei propri servizi online con l'utilizzo di una piattaforma open source che offra rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente;
3. Sull'implementare una dashboard per la consultazione e l'aggregazione dei dati sintetici provenienti da altri software applicativi di monitoraggio e gestione adottati dall'Ente tramite i meccanismi di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione;
4. Sulla formazione, gestione documentale e la conservazione dei documenti informatici.

Di seguito gli interventi in corso di attuazione:

Web analytics

Le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a monitorare l'esperienza d'uso del proprio portale web attraverso la rilevazione di dati di fruizione. I dati in questione riguardano principalmente il traffico e il comportamento dell'utente e i parametri da tenere in considerazione possono essere:

- numero di visitatori;
- numero di visite;
- bounce rate (ovvero percentuale di visite che si sono concluse dopo la visita di una sola pagina);
- numero di pagine visitate;
- numero di download;
- sistemi operativi e browser utilizzati dai visitatori.

A tale scopo, il nuovo portale web istituzionale verrà dotato dello strumento di analisi Matomo (<https://matomo.org/>), basato su Web Analytics Italia, una piattaforma che offre le statistiche in tempo reale dei visitatori, fornendo agli operatori dei report dettagliati. Matomo utilizza i cookie a scopi statistici e raccoglie informazioni in sola forma aggregata, senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato raccolto precedentemente. I dati raccolti verranno archiviati su server di proprietà del Consorzio di Bonifica e non trasferiti a terzi. Il sistema è compliance GDPR.

Whistleblowing

È previsto l'utilizzo di un modulo software di gestione delle segnalazioni di illeciti da parte degli utenti, in totale sicurezza e in conformità a quanto stabilito dalla normativa ANAC. Il whistleblower è, in generale, il lavoratore che, durante l'attività lavorativa all'interno di un'azienda, rileva una possibile frode, un pericolo o un altro serio rischio che possa danneggiare clienti, colleghi, azionisti, il pubblico o la stessa reputazione dell'impresa/ente pubblico/fondazione.

La piattaforma consentirà la compilazione, l'invio e la ricezione delle segnalazioni nonché la possibilità, per l'ufficio del Responsabile della prevenzione corruzione e della trasparenza (RPCT) che riceve tali segnalazioni, di comunicare in forma riservata con il segnalante senza conoscerne l'identità. Quest'ultima viene infatti segregata dal sistema informatico con lo scopo di evitare l'esposizione dello stesso a misure ritorsive, ad esempio sanzioni, demansionamento, licenziamento, trasferimento, o qualsiasi altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro. Pertanto, il divieto di rilevare l'identità del segnalante è da riferirsi non solo al nominativo del segnalante ma anche a tutti gli elementi della segnalazione, inclusa la documentazione ad essa allegata.

Il segnalante, grazie all'utilizzo di un codice identificativo univoco generato dal predetto sistema, potrà "dialogare" con il RPCT in maniera spersonalizzata tramite la piattaforma informatica.

La riservatezza sull'identità del segnalante dovrà essere garantita anche in ogni altro contesto successivo, salvo suo consenso o ove la sua conoscenza non sia assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato. In quest'ultimo caso il RPCT può

chiedere l'accesso all'identità del segnalante, previa autorizzazione di una terza persona (il cd. "custode dell'identità").

App per il Cittadino

In riferimento al progetto "App per il Cittadino", è in fase di definizione un'applicazione mobile del Consorzio che mira a centralizzare tutti i servizi da offrire interfacciandosi con il sito web dell'Ente per poter mostrare le news e gli avvisi e con gli applicativi software attualmente in utilizzo che possono esporre servizi ai consorziati.

Accesso ai servizi per i dipendenti

È in corso di analisi la realizzazione di un'area dedicata ai dipendenti che sarà accessibile liberamente da rete interna o tramite VPN oppure tramite login dall'esterno, e conterrà i collegamenti a SIT, Ariespace (per fabbisogni e alert su irrigazioni illecite su particelle consortili), Bacheca e al futuro pannello di monitoraggio che permetterà di supervisionare e acquisire dati raccolti da altri sistemi utilizzati dal Consorzio.

Dashboard

Al fine di migliorare l'operatività interna dell'Ente, ridurre il lavoro manuale, semplificare la sintesi dei dati provenienti da varie fonti per consentire ai supervisor di ottenere una visione completa delle prestazioni o delle operazioni del Consorzio e migliorare l'efficacia delle decisioni strategiche, si propone lo sviluppo di un applicativo web che si presenterà come un cruscotto.

Sulla base delle funzioni integrate e sviluppate, questo permetterà:

- Monitoraggio delle prestazioni
- Sintesi dei dati
- Automatizzazione di processo di gestione dei dati
- Tempestività nell'identificazione di problemi
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna

L'automazione dei processi di gestione dei dati e la semplificazione dell'accesso alle informazioni possono portare a un notevole risparmio di tempo e risorse, aumentando l'efficienza complessiva dell'Ente. Inoltre, tale soluzione può essere adattata ed evoluta consentendo di aggiungere nuove metriche o fonti di dati a seconda della necessità. In base

al ruolo assegnato all'operatore, vengono proposte specifiche funzioni di analisi dei dati. I primi dati di sintesi che potrebbero essere integrati sono quelli che vengono gestiti dalla piattaforma EvoGPS-Web.

Sistema di autenticazione con SINGLE SIGN-ON

Il Consorzio intende dotarsi di un proprio sistema di autenticazione che supporti il meccanismo di SINGLE SIGN-ON ("autenticazione unica" o "identificazione unica") per consentire agli utenti (dipendenti e consorziati) di effettuare un'unica autenticazione che sia valida per tutti i sistemi software erogatori di servizi messi a disposizione dal Consorzio. Tale sistema supporterà i principali metodi di login, tra cui, per i cittadini, SPID, come previsto dal Titolo III del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni).

Posta elettronica

Il sistema di posta elettronica consortile è attualmente legato alla Regione Basilicata, che fornisce il servizio gratuitamente, ma con i limiti legati ad una gestione esterna e ad un software di gestione della posta regionale vetusto. Considerata la nuova dimensione dell'ente, si intende acquisire quanto necessario per dotare il Consorzio di un proprio gestore di posta elettronica.

CONSIDERAZIONI FINALI E DI ORDINE GENERALE

Per meglio contestualizzare i dati sopra riportati si ritiene opportuno sintetizzare il quadro complessivo nel quale il Consorzio è chiamato a cimentarsi quotidianamente.

INFRASTRUTTURE IN GESTIONE

Dighe

- San Giuliano	95 milioni di mc
- Gannano	2 milioni di mc
- Toppo di Francia	4,6 milioni di mc
- Marsico Nuovo	2,3 milioni di mc
- Abate Alonia	22 milioni di mc

Traverse

- Santavenere

Idrovore

n.9 lungo la fascia ionica

Vasche

Schema	numero	di cui con sollevamento
Bradano	14	13
Basento	4	4
Basentello	5	5
Sinni	57	15
Agri Minore	5	3
Gannano	26	3
Sarmento	4	3
Rionero	12	-
Melfi	7	1
Montemilone	3	2
Lavello	11	4
Medio Agri	14	10
Alto Agri	29	10
Noce	7	2
Mercure	11	-
<u>Senise</u>	<u>16</u>	<u>4</u>
Totale	225	79

Canali di bonifica (km complessivi) 1.726

Rete di distribuzione idrica (km complessivi) 5.937

(di cui in amianto km 2.498)

SISTEMA DI RELAZIONI

Nel quinquennio, oltre alla compartecipazione nella gestione attraverso l'organo assembleare, è stata data massima priorità alle interlocuzioni con le Organizzazioni Agricole; interlocuzioni che sono state molto intense soprattutto con quelle rappresentate in Assemblea, mentre, sebbene meno frequenti, sono state anch'esse positive e costruttive quelle intercorse con le altre Organizzazioni Professionali.

Il sistema di relazione, spesso evolutosi in vero e proprio contraddittorio, ha fatto (e fa) in modo che in primo luogo si accorciassero i tempi per l'esame delle problematiche e delle proposte, ma soprattutto ha fatto in modo che molte delle soluzioni operative fossero condivise ed immediatamente poste in essere con conseguenti immediati effetti benefici sia in termini di limitazione dei disagi e sia di miglioramento dei servizi.

Oltre al sistema di relazione con le Organizzazioni Agricole, particolare attenzione è stata data al sistema di relazione con i singoli utenti e con i rappresentanti delle varie istituzioni territoriali.

Tale interlocuzione è stata anche agevolata dalla digitalizzazione sopra dettagliatamente illustrata.

L'aver ridotto, se non azzerato, le distanze tra utenti e vertice del Consorzio ha prodotto una pluralità di effetti benefici, tra i quali, in primis l'immediata presa in carico delle problematiche segnalate e secondariamente, ma non per importanza, ha messo in discussione un sistema fin troppo antropizzato che troppo spesso condizionava la gestione.

In altri termini, la possibilità per l'utente di disintermediare gli uffici per vedere finalmente ascoltata la propria voce ha prodotto un primo effetto positivo consistito nella responsabilizzazione di quella parte del personale consortile che, acquisita la consapevolezza che non era più l'unico depositario dell'informazione, si è da subito uniformato ai nuovi standard di performance.

Mentre, quanto al personale più recalcitrante, la disintermediazione ha permesso di individuarlo e ricollocarlo sia funzionalmente che territorialmente.

Sempre in tema di relazioni altrettanto proficue sono state quelle consolidate con le OO.SS. maggiormente rappresentative, sia a livello regionale che di RSA.

Ogni problematica di carattere generale è sempre stata affrontata con spirito costruttivo alla ricerca del giusto equilibrio tra interesse dell'Ente e diritti dei lavoratori, tanto che ad oggi non vi sono vertenze sindacali aperte.

CRITICITA'

Tanto è stato fatto, ma tanto resta ancora da fare sia per portare finalmente a regime tutto il sistema infrastrutturale esistente adeguandolo anche alle nuove esigenze dettate principalmente dai cambiamenti climatici, sia per completare il processo di digitalizzazione per consentire agli utenti una piena interazione con il Consorzio e con il sistema infrastrutturale di specifico interesse (prenotazioni on-line, programmazione in azienda delle erogazioni dai singoli gruppi di consegna, ecc...) e sia per implementare e riqualificare la struttura operativa.

Quanto al sistema infrastrutturale è assolutamente prioritario il completamento del travagliato iter per il recupero della diga Abate Alonia che, per l'intera economia dell'area nord della Basilicata rappresenta un'infrastruttura fondamentale che, oltre a mettere in sicurezza l'intero sistema che ruota intorno alla risorsa idrica, consentirà un aumento esponenziale della produzione con tutti i conseguenti benefici anche dal punto di vista occupazionale.

L'opera è stata inserita come priorità dalla stessa Regione Basilicata nell'ambito del Piano Strategico Regionale.

E', poi, necessario che si completi lo schema idrico Basento-Bradano con la realizzazione, da parte del commissario straordinario degli interventi sia sugli invasi di Acerenza e Genzano e sia sulla c.d. galleria che collega i due invasi (in gestione EIPLI).

Infatti, allo stato non è possibile mettere in esercizio il c.d. schema del "Marascione", trasferito in gestione al Consorzio nel corso del 2022, proprio a causa della mancanza di risorsa idrica che dovrebbe esse accumulata negli invasi di Acerenza e Genzano.

Per far fronte ai fenomeni metereologici sempre più estremi è sempre più necessario realizzare vasche di laminazione complementari al sistema delle idrovore; vasche che, nella ipotesi progettuale proposta a finanziamento sia a livello regionale che statale,

devono fungere anche da fitodepurazione in maniera tale da garantire il deflusso a mare di acque qualitativamente compatibili con la balneazione e tanto anche a beneficio del sistema turistico dell'intera area del metapontino.

Sempre dal punto di vista infrastrutturale, si rende necessario portare a termine il processo di ristrutturazione degli impianti irrigui minori (Rionero-Atella-Barile-Rapolla-Lauria-Nemoli-Rivello-Castelluccio-Viggianello-Rotonda), i cui costi di gestione sono enormemente sproporzionati.

Per quanto riguarda, invece, la struttura operativa è necessario implementare l'organigramma sia di figure tecniche di alta formazione e sia di manodopera specializzata ed esperta (in primis escavatoristi, trattoristi, camionisti, saldatori, elettromeccanici).

Basti considerare che in organico vi è un solo dirigente, per molte sezioni si è fatto ricorso all'interim e neanche sono coperte tutte le postazioni di responsabile di centro operativo.

INDICE

1. PREMESSA	pag. 1
2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag. 2
3. PERSONALE DIPENDENTE	pag. 4
4. COMPRESORIO	pag. 5
5. FORESTAZIONE E ALTRI PROGETTI SPECIALI	pag. 6
6. PARCO MACCHINE	pag. 7
7. PROGETTI – LAVORI E PROGRAMMAZIONE	pag. 7
8. PNRR E LEGGE 178/2020	pag. 8
9. ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI	pag. 9
10. MOG EX D.LGS 231/2001	pag. 9
11. DIGITALIZZAZIONE	pag. 10
12. CONSIDERAZIONI FINALI E DI ORDINE GENERALE	pag. 23